

Informace o sociálních službách **poskytovaných Městskou nemocnicí Slavičín**

Sociální lůžka byla v Městské nemocnici Slavičín zřízena 1. 6. 2013 a jsou provozována na základě §52 Zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Celkem byla zřízena 4 sociální lůžka.

Na sociální lůžko může být umístěn pouze pacient hospitalizovaný v Městské nemocnici Slavičín.

Poslání služby

Posláním sociální služby na sociálních lůžkách ve zdravotnickém zařízení je poskytování celodenní péče uživatelům těchto služeb, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a ztrátě soběstačnosti jsou závislí na péči jiné osoby. Potřebnou péči jim v dané chvíli nelze zajistit v jejich domácím prostředí a nemají zajištěnu ani následnou péči např. v pobytových sociálních službách (domov pro seniory apod.)

Péče se klientům poskytuje formou 24hodinové péče na sociálním lůžku na základě jejich písemné přihlášky a přijetí na toto lůžko.

Cílová skupina osob, kterým nemocnice nabízí své sociální služby na sociálních lůžkách

- senioři
- osoby s jiným zdravotním postižením

Délka pobytu

je dána potřebami uživatele, časově je však omezena – pouze do doby vyřešení sociální situace /např. nástup do domova pro seniory/

Sociální služba není určena pro osoby:

- kteří nadměrně požívají alkoholické nápoje
- jsou závislí na jiných návykových látkách
- se kterými se nelze na základě komunikační bariéry domluvit – osoby plně neslyšící, osoby hluchoněmé a osoby hluchoslepé, osoby s úplnou ztrátou zraku

Na sociálních lůžkách poskytujeme tyto základní služby (dle § 52, odst.2 Zákona č.108/2006 Sb.):

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy – v souladu s dietou klienta
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytových sociálních služeb dle §36 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

- akutní infekční nemoci (v případě, že potřebuje být hospitalizován/a na infekčním oddělení)
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (např. agresivní chování, obtěžování uživatelů na pokojích)
- nemáme dostatečnou kapacitu (odkážeme na další služby)
- pokud byla zájemci o službu vypovězena smlouva o poskytnutí téže služby v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy

Cíle služby

1. Podporovat klienty v udržení svých schopností a dovedností, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a poskytnout jim dostatek vhodných aktivizačních činností

- péče a podpora ze strany personálu je zaměřována na udržení a rozvoj sebeobslužných činností – zejména oblast hygieny, oblékání a stravování
- k udržení a rozvoji pohyblivosti klientů jsou využívány vhodné rehabilitační techniky prováděné proškoleným personálem
- je vytvářena široká nabídka k aktivnímu trávení času a uplatnění dovedností uživatelů, ze které má uživatel možnost výběru

2. Poskytnout klientů prostřednictvím individuální podpory a péče důstojný život

- podpora a pomoc je uživateli poskytovaná na základě Individuálního plánu, který zahrnuje všechny oblasti potřeb uživatele a jeho přání a zohledňuje jeho zvyklosti
- v průběhu poskytování služby je podpora a péče je přizpůsobena aktuálním potřebám, představám klienta.

3. Službu poskytovat v co nejkratší délce pobytu, z důvodu předcházení závislosti klienta na službě a pomoci klientovi při návratu do domácího prostředí nebo při zajištění vhodné následné sociální služby

- Klientům, případně i rodinným příslušníkům se dostává během poskytování služby dostatek informací o možnostech řešení nepříznivé situace klienta
- Sociální pracovnice vede s klienty a rodinnými příslušníky osobního jednání, poskytuje poradenské služby týkající se následných sociálních služeb

Zásady poskytování služby

- **Úcta k člověku projevená citlivým, chápavým a tolerantním přístupem** – plně respektujeme hodnotu a důstojnost každé lidské bytost.
- **Individuální přístup k člověku** – služba je nastavena tak, aby zohledňovala individualitu člověka.
- **Podpora soběstačnosti člověka** – zaměstnanci plně podporují soběstačnost každého klienta, potřeby a přání jsou naplňovány s jeho aktivním přispěním, podle jeho aktuálních schopností.
- **Odbornost pracovníků** – o uživatele pečují zaměstnanci, kteří mají dosaženou potřebnou odbornost k výkonu své pracovní pozice a průběžně se vzdělávají.

Úhrada poskytovaných služeb

- **Výše úhrady za ubytování a stravu** dle §73 odst. 3 zákona č. 108/ 2006 Sb.
 - ubytování 305,-Kč,
 - stravování 255,-Kč.Celkem tedy 560,-Kč/den
- **Za poskytovanou péči za kalendářní měsíc platí klient částku ve výši přiznaného příspěvku na péči**, a to i zpětně, pokud je příspěvek přiznán dodatečně.
- Zajišťování léků a zdravotnických pomůcek je prováděno v režimu ambulantní péče. Léky jsou předepisovány na recept, zdravotnické pomůcky (plenkové kalhotky, obvazový materiál) na poukazy. Případné doplatky za léky a pomůcky si hradí klient.
- Fakultativní služby jako kadeřník, pedikérka apod. si platí klient sám.
- Platby jsou realizovány bezhotovostním převodem na účet provozovatele nebo v hotovosti.
- Uživateli sociální služby musí dle §73 odst. 3 zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, zůstat po úhradě za ubytování a stravu 15% z jeho příjmu.
- **Pokud příjem klienta po odečtení 15% nepostačuje na úhradu nákladů, dohodne se Městská nemocnice Slavičín s manželem/ manželkou/, rodiči nebo dětmi osoby, které je sociální služba poskytována, na dorovnání výše úhrady nákladů za poskytování sociální služby v souladu s § 71 odst. 3 a 4. zákona č. 108/2006 Sb.**

Lékařská péče

- Při nástupu na sociální lůžko je ošetřujícím lékařem zařízení provedeno cílené vyšetření klienta.
- Zdravotnická dokumentace je vedena po celou dobu pobytu.
- Lékař navštěvuje klienty 1x týdně, dle potřeby i častěji.
- Vyšetření u odborných lékařů jsou zajišťována dle potřeby.

Ošetřovatelská péče

Je poskytována dle zákona č.108/2006 Sb. 24 hodin denně kolektivem nelékařských zdravotnických pracovníků, zajišťují ji kvalifikované všeobecné sestry, ošetřovatelky, sanitárky, rehabilitační pracovnice, sociální pracovnice.

Postup pro přijetí na sociální lůžko

- Zprostředkovatelem poskytovatele a klienta je sociální pracovnice, která jedná s ním a jeho příbuznými již za pobytu na zdravotním lůžku.
- V případě zájmu o pobyt na sociálním lůžku projedná a sepíše se zájemcem a jeho rodinou **žádost** o poskytnutí sociální služby ve zdravotnickém zařízení
- Před umístěním na sociální lůžko je nutné podat žádosti o přijetí do sociálních zařízení s trvalým charakterem péče, aby po ukončení smlouvy bylo možné zajistit navazující péči.
- Pro poskytování sociální služby je nutné podepsat **smlouvu** mezi klientem (příp. jeho zákonnými zástupci) a nemocnicí a dále **dohodu o spoluúčasti na úhradě nákladů ze strany uživatele nebo příbuzných.**
- Klient je seznámen s **vnitřními pravidly oddělení** a postupem pro podání **žádosti o přiznání příspěvku na péči.**
- Při uzavírání smlouvy je respektováno přání budoucího klienta, aby při jednání byla osoba jemu blízká.

- Klient musí doložit **potvrzení příjmu** (poslední výměr důchodu), **rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči**, rozhodnutí soudu o upravení způsobilosti a stanovení opatrovníka, pokud má soudem upravenou způsobilost k právním úkonům.
- Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 5 pracovních dnů, je možná i dohodou.
- Poskytovatel může dát výpověď z důvodu hrubého porušení povinností vyplývajících ze smlouvy nebo hrubým porušením povinností vyplývajících z vnitřních pravidel oddělení. Výpovědní lhůta je 5 pracovních dnů.

V případě zhoršení zdravotního stavu je klient přeložen na zdravotní lůžko (hospitalizován), dnem překlady je smlouva ukončena na základě dodatku.

V případě zájmu o tuto službu se můžete obrátit na:

Mgr. Simona Goňová - sociální pracovnice

Pracovní doba: pondělí 11-15, středa 8-12

tel.: 577 311 620

email: socialni.pracovnik@nemocnice-slavicin.cz